

# Sistema Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Guanajuato

Avenida Juárez 137 , Centro
CP: 36000, GUANAJUATO, GUANAJUATO, MEXICO

## Orden de Compra

Folio: 2025 Requisición:

2025 00

0000372 Fech

Fecha: 09/04/2025

Estado: Pedido

0000600

Folio Trámite:

Clasificación:

ORDEN DE COMPRA DE SERVICIOS

Tipo Compra:

ADJUDICACIÓN DIRECTA

Proveedor:

LABORATORIO QUIMICO INDUSTRIAL Y AGRICOLA SA DE CV

RFC:

LQI951003593

Condiciones Entrega:

15 DIAS HABILES

Condiciones de Pago:

15 DIAS

Fecha Entrega:

5/05/2025

Lugar Entrega:

Avenida Juárez 137, Col. Centro C.P. 36000 Guanajuato, Guanajuato

Tel: (473) 73 201 11

Clave	Producto / Servicio	Unidad	Cantidad	Costo	Importe
3351	SERVICIOS DE INVESTIGACION CIENTIFICA	SERVICIO	4.00	10,870.20	43,480.80
	3351-14.00-E03-3.1.1.2-7-C3-A1				

Solicitante: RAMIREZ TRONCOSO CARLOS FRANCISCO Sub Total: 43,480.80 OPERACIÓN Y SISTEMAS ELECTROMECÁNICOS Descuento: 0.00 Número de Partidas: IVA: 6,956.93 Servicio para Análisis fisicoquímicos, microbiológicos y metales del agua de cuatro Tanques de Retenciones: 0.00 regulación donde existe mezcla de agua subterráneas, correspondiente al primer semestre del año en Total: 50,437.73 curso; bajo la Modificación a la Norma Oficial Mexicana NOM-127-SSA1-1994, con Laboratorio reconocido ante la Entidad Mexicana de Acreditación (EMA) y tercero autorizado por la Comisión Moneda: PESOS Federal para la Protección Contra Riesgos Sanitarios (COFEPRIS), necesario para dar cumplimento a CINCUENTA MIL CUATROCIENTOS TREINTA Y SIETE PESOS 73/100 M.N. las Disposiciones del Sector Salud.



REALIZÓ

ALVAREZ RUIZ MIGUEL ANGEL SUPERVISOR DE SERVICIOS GENERALES X

C.P. MARIA ALLANDRA RANGEL FERREL COORDINADOR DE ÁREA AUTORIZÓ

C.P. JULIO ORDIZ VAZQUEZ DIRECTOR DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS **AUTORIZÓ** 

ING. JUAN ANDRES BALDERAS TORRES
DIRECTOR GENERAL

Pag: 1 Impresión: 9/04/2025

Hora: 14:58



# Sistema Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Guanajuato

Requisiciones

Folio Trámite:

Folio: 2025 0000600 Fecha: 05/02/2025 Estado: Capturado Almacén:

Clasificación: REQUISICION DE SERVICIO

Solicitador por: RAMIREZ TRONCOSO CARLOS FRANCISCO

Area: OPERACIÓN Y SISTEMAS ELECTROMECÁNICOS

Justificación:

Servicio para Análisis fisicoquímicos, microbiológicos y metales del agua de cuatro Tanques de regulación donde existe mezcla de agua subterráneas, correspondiente al primer semestre del año en curso; bajo la Modificación a la Norma Oficial Mexicana NOM-127-SSA1-1994, con Laboratorio reconocido ante la Entidad Mexicana de Acreditación (EMA) y tercero autorizado por la Comisión Federal para la Protección Contra Riesgos Sanitarios (COFEPRIS), necesario para dar cumplimento a las Disposiciones del Sector Salud.

Clave	Producto		Unidad	Cantidad (	Costo	Clave pre	supuestal	
3351	SERVICIOS DE INVESTIGACION CIENTIFICA		SERVICIO	4.00		0.00 3351-14	.00-E03-3.1.1	2-7-C3-A1
	Número de Partidas:	1	Co	sto Total:		0.00		
Trámites de A	Autorización:							
Tipo de Trámite	Persona de Autoriza:		Puesto		А	utorización:	Fecha:	

REALIZÓ

ING. CARLOS FRÂNCISCO RAMIREZ TRONCOSO IEFE DE OPERACIÓN Y SISTEMAS ELECTROMECÁNICOS REVISÓ

112

AUTORIZÓ

ING. CARLOS ALBERTO NAVARRO BARRON DIRECTOR DE OPERACIÓN HIDRÁULICA C.P. MARIA ALEJANORA RANGEL FERREL ORDINADORA DE RECORSOS MATERIALES Y SERVICIOS

C.P. JULIO ORI Z VAZQUEZ

DIRECTOR DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

Pag: 1 Impresión: 5/02/2025

Hora: 16:37

JDP-232343



# LABORATORIO QUIMICO INDUSTRIAL Y AGRICOLA. S.A. DE C.V.

ANDRES LOPEZ, 838 3 MODERNA 36600 IRAPUATO GUANAJUATO MÉXICO TEL 482 636 3329

Pag. 1

	COTIZACIÓN-PEDIDO-CONTRATO No.	11063666	6	Su pedido No.
C00846	SISTEMA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE GUANAJUATO			fecha 15/02/2025
	AVENIDA JUAREZ GUANAJUATO CENTRO 36000 GUANAJUATO GU ING. CARLOS FRANCISCO RAMIREZ TRONCOSO	# ANAJUATO	137 -	tel.
At'n e-mail	CARLOS FRANCISCO RAMIREZ TRONCOSO <f ramirez@simapag.gob.mx=""></f>			RFC SMA920811D43

TENEMOS EL GUSTO DE SALUDARLOS Y DE PRESENTAR A SU CONSIDERACION, LA COTIZACIÓN SOLICITADA POR USTEDES Y QUE REALIZAMOS DE ACUERDO A LA NORMATIVIDAD VIGENTE

MA : ALIMENTO

CORR PRIMER SEMESTRE 4 CARCAMOS AGUA DE POZO NOM-127-SSA1-1994 REQ. 2025 0000600

CLAVE	CANT PARAMETRO METODO		P.UNITARIO	IMPORTE	
MU-201CL-2015		4 CLORO RESIDUAL LIBRE	NOM-201-SSA1-2015 INCISO A 3 10 PRODUCTOS Y SERVICIOS: AGUA Y HIELO PARA CONSUMO HUMANO, ENVASADOS Y A GRANEL ACREDITADO	135.00	540.00
FQ-201C-2015		4 COLOR POR COMPARACION VISUAL	NOM-201-SSA1-2015 INCISO A.3.1 PRODUCTOS Y SERVICIOS, AGUA Y HIELO PARA CONSUMO HUMANO, ENVASADOS Y A GRANEL. ACREDITADO	105.00	420.00
FQ-39		4 SUSTANCIAS ACTIVAS AL AZUL DE METILENO (S		445.00	1,780.00
FQ-201T-2015		4 TURBIEDAD	NOM-201-SSA1-2015 INCISO A.3.2 ACREDITADO	205.00	820.00
MB-210-CTA		4 COLIFORMES TOTALES	NOM-210-SSA1-2014  Determinación de microorganismos patógenos.  Apedice H normativo  Método aprobado para la estimación de la densidad de  Coliformes totales, Coliformes fecales, y E col  por la técnica de NMP presentes en muestras de alimentos  para consumo humano y agua.  ACREDITADO	278.00	1,112.00
MB-210-CFA		4 COLIFORMES FECALES	NOM-210-SSA1-2014  Determinación de microorganismos patógenos. Apedice H normativo Método aprobado para la estimación de la densidad de Collformes totales. Coliformes fecales, y E col por la técnica de NMP presentes en muestras de alimentos para consumo humano y agua. ACREDITADO	278.00	1,112.00
AA-6020-As-AL2014	4	4 ARSENICO	EPA-6020B-2014  DETERMINACIÓN DE METALES POR ICP-MS EN ALIMENTOS LÍQUIDOS, ALIMENTOS SÓLIDOS, AGUA Y CONTENEDORES PARA ALIMENTOS. ACREDITOO	490.00	1,960,00
AA-6020-Cd-AL2014	4	4 CADMIO	EPA-6020B-2014  DETERMINACIÓN DE METALES POR ICP-MS EN ALIMENTOS LÍQUIDOS, ALIMENTOS SÓLIDOS, AGUA Y CONTENEDORES PARA ALIMENTOS. ACREDITADO	347.00	1,388.0
FQ-058		4 CIANUROS (CYANIDE)	NMX-AA-058-SCFI-2001 AGUAS NATURALES, POTABLES, RESIDUALES Y RESIDUALES TRATADAS (WATER AND WASTEWATER) ACREDITADO (ACREDITED) Aprobado (APPROVED) por CONAGUA	338.00	1,352.0
FQ-073-23		4 CLORUROS	Método 4500-CLA. (2017). ST Methods ACREDITADO	110.00	440.0
FQ-072-1-23		4 DUREZA (EDTA)	Método titulométrico de EDTA 2340 C. Edición 23, 2017.  Determinación de dureza por titulacióm con E.D.T.A. en agua ACREDITADO	124.00	496.0
AA-6020-Fe-AL2014	20-Fe-AL2014 4. FIERRO EPA-60206-2014 DETERMINACIÓN DE METALES POR ICP-MS EN ALIMENTOS LÍQUIDOS, ALIMENTOS SÓLIDOS, AGUA Y CONTENEDORES PARA ALIMENTOS. ACREDITADO		EPA-6020B-2014 DETERMINACIÓN DE METALES POR ICP-MS EN ALIMENTOS LÍQUIDOS, ALIMENTOS SÓLIDOS, AGUA Y CONTENEDORES PARA ALIMENTOS.	347.00	1,388.0
FQ-201F-2015		4 FLUORUROS	NOM-201-SSA1-2015 INCISO A 3.13 Método PRODUCTOS Y SERVICIOS AGUA Y HIELO PARA CONSUMO HUMANO, ENVASADOS Y A GRANEL ACREDITADO	183.00	732.0
AA-6020-Mn-Al2014	4	4 MANGANESO	EPA-6020B-2014  DETERMINACIÓN DE METALES POR ICP-MS EN ALIMENTOS LÍQUIDOS, ALIMENTOS SÓLIDOS, AGUA Y CONTENEDORES PARA ALIMENTOS. ACREDITADO	347.00	388.00

The



# LABORATORIO QUIMICO INDUSTRIAL Y AGRICOLA, S.A. DE C.V.

ANDRES LOPEZ 838 3 MODERNA 36690 IRAPLIATO GUANAJUATO MEXICO TEL 462 626 3320

Pan 2

	COTIZACIÓN-PEDIDO-CON	TRATO No. 11063666	Su pedido No.
C00846	SISTEMA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE GUA	OTAULAM	fecha 15/02/2025
	AVENIDA JUAREZ	# 137 -	recha 15/02/2025
At n	GUANAJUATO CENTRO 36000 GUANAJUATO ING. CARLOS FRANCISCO RAMIREZ TRONCOSO	GUANAJUATO	tel.
e-mail	CARLOS FRANCISCO RAMIREZ TRONCOSO <f ramirez@simapag.gob.n<="" td=""><td>nx&gt;</td><td>RFC SMA920811D43</td></f>	nx>	RFC SMA920811D43

TENEMOS EL GUSTO DE SALUDARLOS Y DE PRESENTAR A SU CONSIDERACION, LA COTIZACIÓN SOLICITADA POR USTEDES Y QUE REALIZAMOS DE ACUERDO A LA NORMATIVIDAD VIGENTE

RAMA: ALIMENTOS

CORR. PRIMER SEMESTRE 4 CARCAMOS AGUA DE POZO NOM-127-SSA1-1994 REQ. 2025 0000600

CLAVE (	CANT	PARAMETRO	METODO	P.UNITARIO	IMPORTE
AA-6020-Hg-AL2014	ALIMENTOS LÍQUIDO		DETERMINACIÓN DE METALES POR ICP-MS EN ALIMENTOS LÍQUIDOS, ALIMENTOS SÓLIDOS, AGUA Y CONTENEDORES PARA ALIMENTOS.	490.00	1,960.00
FQ-201NO3-2015	4 1	NITROGENO DE NITRATOS	NOM-201-SSA1-2015 INCISO A.3.5 ACREDITADO	215.00	860.00
FQ-201NO2-2015	4 1	NITROGENO DE NITRITOS	NOM-201-SSA1-2015 INCISO A 3.6 PRODUCTOS Y SERVICIOS AGUA Y HIELO PARA CONSUMO HUMANO, ENVASADOS Y A GRANEL ACREDITADO	215 00	860.00
FQ-026-2-AP-	4 1	NITROGENO AMONIACAL	NMX-AA-026-SCFI-2010 ACREDITADO	347 00	1,388.00
FQ-008-AP-C-	4 F	PH CAMPO	NMX-AA-008-SCFI-2016 ACREDITADO	151.00	604.00
AA-6020-Pb-AL2014	4 F	PLOMO	EPA-6020B-2014  DETERMINACIÓN DE METALES POR ICP-MS EN ALIMENTOS LÍQUIDOS, ALIMENTOS SÓLIDOS, AGUA Y CONTENEDORES PARA ALIMENTOS. ACREDITADO	347.00	1,388.00
AA-6020-Na-AL2014		SODIO	EPA-6020B-2014  DETERMINACIÓN DE METALES POR ICP-MS EN ALIMENTOS LÍQUIDOS, ALIMENTOS SÓLIDOS, AGUA Y CONTENEDORES PARA ALIMENTOS. ACREDITADO	347.00	1,388.00
FQ-034-SDT-AP-	4 8	SOLIDOS DISUELTOS TOTALES	NMX-AA-034-SCFI-2015 ACREDITADO	346.00	1,384.00
FQ-518	4 \$	SULFATOS	NMX-F-518-1992 ALIMENTOS DETERMINACIÓN TURBIDIMÉTRICA DE SULFATOS EN AGUA. ACREDITADO	170.00	680 00
AA-6020-AI-AL2014	4 ALUMINIO	EPA-6020B-2014 DETERMINACIÓN DE METALES POR ICP-MS EN ALIMENTOS LÍQUIDOS, ALIMENTOS SÓLIDOS, AGUA Y CONTENEDORES PARA ALIMENTOS ACREDITADO	347.00	1,388.00	
AA-6020-Ba-AL2014	4 E	4 BARIO	EPA-6020B-2014  DETERMINACIÓN DE METALES POR ICP-MS EN ALIMENTOS LÍQUIDOS, ALIMENTOS SÓLIDOS, AGUA Y CONTENEDORES PARA ALIMENTOS. ACREDITADO	347.00	1,388.00
AA-6020-Cu-AL2014		COBRE	EPA-6020B-2014 DETERMINACIÓN DE METALES POR ICP-MS EN ALIMENTOS LÍQUIDOS, ALIMENTOS SÓLIDOS, AGUA Y CONTENEDORES PARA ALIMENTOS. ACREDITADO	347.00	1,388.00
DETERM ALIMENT CONTEN		ROMO TOTAL	EPA-6020B-2014 DETERMINACIÓN DE METALES POR ICP-MS EN ALIMENTOS LÍQUIDOS, ALIMENTOS SÓLIDOS, AGUA Y CONTENEDORES PARA ALIMENTOS ACREDITADO	347.00	1,388.00
AA-6020-Zn-AL2014	4 Z	INC	EPA-6020B-2014 DETERMINACIÓN DE METALES POR ICP-MS EN ALIMENTOS LÍQUIDOS, ALIMENTOS SÓLIDOS, AGUA Y CONTENEDORES PARA ALIMENTOS. ACREDITADO	347.00	1,388.00
AA-D6020-AA2014		DIGESTION DE AGUA Y ALIMENTOS LIQUIDOS PARA CP-MS		280.00	1,120.00
AA-D6020-AAHg2014	D6020-AAHg2014 4 DIGESTION DE AGUA Y ALIMENTOS LIQUIDOS PARA EPA-6020B-2014			280.00	1,120.00
G-BTEX 4 BTEX Y TRIHALOMETANOS ACREDITADO  ACREDITADO  ACREDITADO		EPA 524.2 REVISIÓN 4.1 1995	2,608.00	10,432.00	
Q-050-AP-	4 F	ENOLES	NMX-AA-050-SCFI-2001 ACREDITADO	310.00	1,240.00
Q-1-23	4 Y	ODO RESIDUAL LIBRE	Standar Methods 4500-I B, 2017. ACREDITADO	207.00	828 00

mu Il



# LABORATORIO QUIMICO INDUSTRIAL Y AGRICOLA, S.A. DE C.V.

EMISION 7 FECHAJUL/19 REVISION 1 FECHAJUL/19

ANDRES LOPEZ 838 3 MODERNA 36690 IRAPUATO GUANAJUATO MEXICO

Pag. 3

	COTIZA	ACIÓN-PEDIDO-CONTRA	TO No. 1106366	6	Su pedido No.
C00846	SISTEMA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y	ALCANTARILLADO DE GUANAJO	JATO		fache 15/00/0005
	AVENIDA JUAREZ		#	137 -	fecha 15/02/2025
		000 GUANAJUATO	GUANAJUATO		tel.
At'n	ING. CARLOS FRANCISCO RAMIREZ TRON	COSO			1
e-mail	CARLOS FRANCISCO RAMIREZ TRONCOSO	of ramirez@simapaq oob mx>			RFC SMA920811D43

TENEMOS EL GUSTO DE SALUDARLOS Y DE PRESENTAR A SU CONSIDERACION, LA COTIZACIÓN SOLICITADA POR USTEDES Y QUE REALIZAMOS DE ACUERDO A LA NORMATIVIDAD VIGENTE

RAMA : ALIMENTOS

CORR. PRIMER SEMESTRE 4 CARCAMOS AGUA DE POZO NOM-127-SSA1-1994 REQ. 2025 0000600

CLAVE	CANT	PARAMETRO	METODO	P.UNITARIO	IMPORTE
MU-230	4 MU	ESTREO DE AGUA POTABLE	NOM-230-SSA1-2002 SALUD AMBIENTAL. AGUA PARA CONSUMO HUMANO, REQUISITOS SANITARIOS QUE SE DEBEN CUMPLIR EN LOS SISTEMAS DE ABASTECIMIENTO PÚBLICOS Y PRIVADOS DURANTE EL MANEJO DEL AGUA, PROCEDIMIENTOS SANITARIOS PARA EL MUESTREO.	296.00	1,192.00

MANEJO DEL AGUA.
PROCEDIMIENTOS SANITARIOS PARA EL MUESTREO.
ACREDITADO

ACREDITADO

Acreptó

Atentamiente

Importe

48.312.00

Acres de la manega d

#### CLAUSULAS

#### Cuentas bancarias

Datos bancarios. Favor de hacernos llegar su comprobante de deposito. BBVA Bancomer Cuenta: 0447765150

Clabe: 012222004477651508

Nombre: Laboratorio Químico Industrial y Agrícola, S.A. de C.V.

LAQUIMIA, declara ser un laboratorio de análisis en las áreas de alimentos, aguas naturales, residuales, tratadas y potables, residuos peligrosos y no peligrosos, análisis microbiológicos, Gases de Combustión de chimeneas de fuentes fijas, Residuos de hidrocarburos, Bifenilos policiorados, ruido laboral y perimetral, iluminación en ambiente laboral, entre otros.

#### Capacidad del laboratorio

LAQUIMIA, manifiesta tener la capacidad requerida para efectuar los servicios solicitados.

## Acreditaciones y aprobaciones:

Rama Alimentos; Acreditación No. A-018-164/09, acreditado a partir de 2009-06-03.

Rama Agua; Acreditación No. AG-009-153/12, acreditado a partir de 2012-02-03.

Rama Residuos; Acreditación No. R-0071-009/12, acreditado a partir de 2012-10-08.

Rama Ambiente Laboral; Acreditación No. AL-0034-003/12 acreditado a partir de 2012-03-23.

Rama Fuentes Fijas; Acreditación No. FF-0058-006/12, acreditado a partir de 2012-06-15.

Rama Fuentes Fijas; Acreditación No. FF-0058-06/12, acreditado a partir de 2012-06-15.

El alcance de las acreditaciones se encuentra en: www.laquimia.com, www.ema.org.mx

"Acreditaciones Otorgadas por la entidad mexicana de acreditación, a.c., bajo la Norma NMX-EC-17025-IMNC-2018 ISO/IEC 17025:2017 Requisitos generales para la competencia de laboratorios de ensayos.

STPS. Aprobación No. LP-STPS/AL-0034-003/2012 a partir 2017/01/30.
PROFEPA. Aprobación PFPA-APR-LP-RS-037-AMR/2022 vigencia 2022-09-02 a 2026-09-02
PROFEPA. Aprobación PFPA-APR-LP-FF-009/2021 vigencia 2021-06-09 a 2025-06-09.
PROFEPA. Aprobación PFPA-APR-LP-RUIDO-084/2022 vigencia 2022-12-09 a 2026-12-09.
CONAGUA. Aprobación No. CNA-GCA-2791 vigencia 2024-02-26 a 2025-12-13.

#### Vigencia de cotización

Esta cotización tiene una vigencia de 30 días a partir de la fecha de elaboración.

#### Tiempos de entrega

El tiempo de entrega de resultados será de 12 días hábiles. Los resultados de análisis CRIT se entregarán en 4 semanas. Los resultados de análisis de metales y Cromatografía será de 15 días hábiles. "Previo pago Corroborado".

### Aceptación de servicio

Enviar Orden de Compra (haciendo referencia al No. de cotización), en caso de no manejar Orden de Compra, enviar cotización con su firma de aceptación.
Enviar comprobante de pago, Opinión positiva del SAT y Constancia de situación fiscal y/o los datos fiscales acompañados de, uso de CFDI, método de pago, forma de pago y correo electrónico, para el envio de su factura.

La aceptación de la cotización puede ser a través de un correo electrónico, vía telefónica, un mensaje de texto vía celular, un oficio del cliente, una reunión con el cliente o cualquier otro medio en donde el cliente abiertamente acepte la cotización.

#### Servicio de muestreo

El importe Incluye MUESTREO por parte del personal de LAQUIMIA.

#### Condiciones de pago

Las condiciones de pago es del 100% antes de iniciar el servicio.

#### Crédito

En caso de requerir algún tipo de crédito, deberá indicarlo por escrito, posteriormente se le compartirán nuestras políticas de crédito.

#### Desecho de muestras

## LABORATORIO QUIMICO INDUSTRIAL Y AGRICOLA, S.A. DE C.V.

ANDRES LOPEZ 838 3 MODERNA 3669 IRAPUATO GUANAJUATO MEXICO

Pag. 4

	COTIZACIÓN-I	PEDIDO-CONTRATO No	. 11063	8666		Su pedido No.
C00846	SISTEMA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTA	RILLADO DE GUANAJUATO				fecha 15/02/2025
	AVENIDA JUAREZ			# 137	3	tel.
At'n	GUANAJUATO CENTRO 36000 ING. CARLOS FRANCISCO RAMIREZ TRONCOSO	GUANAJUATO	GUANAJUATO			0.550.01
e-mail	CARLOS FRANCISCO RAMIREZ TRONCOSO <f. ramire<="" td=""><td>z@simapag.gob.mx&gt;</td><td></td><td></td><td></td><td>RFC SMA920811D43</td></f.>	z@simapag.gob.mx>				RFC SMA920811D43

TENEMOS EL GUSTO DE SALUDARLOS Y DE PRESENTAR A SU CONSIDERACION, LA COTIZACIÓN SOLICITADA POR USTEDES Y QUE REALIZAMOS DE ACUERDO A LA NORMATIVIDAD VIGENTE

RAMA : ALIMENTOS

CORR PRIMER SEMESTRE 4 CARCAMOS AGUA DE POZO NOM-127-SSA1-1994 REQ. 2025 0000600

P.UNITARIO IMPORTE PARAMETRO METODO CLAVE CANT

A partir de la entrega del informe de resultados, la muestra analizada será almacenada durante 3 días hábiles. Después de este tiempo será desechada de acuerdo nuestros procedimientos para la disposición de residuos.

Si esta cotización sufre modificación de precios antes de la realización del servicio, se le comunicará al cliente con anticipación.

"LAS PARTES" se reconocen reciprocamente la personalidad para suscribir el presente "CONTRATO"

"LAQUIMIA" se obliga a prestar los servicios profesionales como Laboratorio Acreditado y aprobado, con alcance en lo descrito en la cotización presentada al inicio de este documento.

LAQUIMIA " declara que las muestras objeto de los servicios profesionales descritos en este documento, son propiedad del cliente y se guardará la integridad onfidencialidad de las muestras y de cualquier dato referente a las muestras.

portinde l'analos de las ribestas y de cuarquier succionata i antiocatable.

L'AQUIMIA" declara como garantía que genera resultados confiables, correctos y precisos ya que cuenta con una Mejor Calidad de Medición al referir sus resultados a lestándares y Materiales de Referencia Certificados reconocidos y trazables a nivel nacional e internacional.

"LAQUIMIA" informará al cliente de cualquier modificación que pueda requerirse durante el análisis y tratamiento de sus muestras, diferente a lo especificado en el

presente documento.

"LAQUIMIA" tiene la disponibilidad de recibir a sus clientes en sus instalaciones, previa solicitud por escrito.

En caso de falla imprevista de algún equipo, los tiempos de entrega están sujetos a cambios, dando aviso el día de la falla.

#### Muestras proporcionadas por el cliente

En caso de que usted decida entregar o enviar las muestras en nuestras instalaciones, favor de indicarnos para informarle las condiciones en las que debe de traer/enviar

En caso de que el cliente realice el muestreo, deberá proporcionar los siguientes datos de la muestra: hora de muestreo, fecha de muestreo, punto de muestreo, nombre de a instalación, nombre de la compañía, dirección y parámetros a analizar

El transporte proporcionado por el cliente deberá ser el adecuado para que las muestras ingresen al laboratorio para su proceso dentro de las 24 horas siguientes a su

#### Cancelación de servicio

EL CLIENTE se obliga a realizar el pago establecido en este documento, en caso de solicitar la cancelación del servicio ordenado cuando ya esté en proceso, deberá hacerio por escrito y liquidar el saldo que se haya originado hasta el momento de la cancelación. Así mismo el cargo por cheque devuelto será del 20 % de su valor

En caso de requerir cancelación de factura o refacturación se cobrará un 5% del valor de la factura por gastos administrativos

n caso de requerir declaración de la conformidad favor de informar por escrito bajo que norma o especificación, y en este caso se le notifica la regla de decisión de LAQUIMIA

#### Opiniones e Interpretaciones

En caso de requerir una opinión o interpretación de sus resultados deberá solicitario por escrito.

Las opiniones o interpretaciones son elaboradas por el gerente de laboratorio las cuales se basarán en los resultados obtenidos de la muestra, quedando identificada claramente en los informes de resultados

### Confidencialidad y protección de datos

Visite nuestro aviso de privacidad en www.laguimia.com

### Quejas, sugerencias y felicitaciones.

ducijas, sagerancias y iniciatorios. Visire nuestra pagina web: www.laquimia.com/QuejasSugerencias "LAQUIMIA" agradecerá cualquier comentario o queja positiva o negativa por escrito de parte de nuestros clientes, como retroalimentación que aprovecharemos como una oportunidad en nuestra mejora continua para ofrecer cada vez un mejor servicio eficiente y eficaz

Previa lectura y conocimiento de su contenido y alcance legal, se suscribe en la Ciudad de Irapuato, Gto.