

**OFICIO No. 135 UT /2024**  
Guanajuato, Gto; a 23 Octubre de 2024.

Presente

**Asunto:** Respuesta a solicitud de acceso a la información.

En atención a su solicitud de información con número de folio 110198800010524 de fecha 17 de octubre 2024, realizada a través de la Plataforma Nacional de Transparencia. Donde se solicita la siguiente información:

*¿Qué estrategias están implementando para garantizar un suministro de agua potable constante y de calidad para todos los habitantes de Guanajuato?*

Me permito dar respuesta, con base en la información proporcionada por la Dirección de Operación Hidráulica,

Para garantizar que el servicio de agua potable sea constante y de calidad se establecen las siguientes actividades estratégicas.

1. El monitoreo de servicio y niveles en tanques de distribución 24 horas los 7 días de la semana a través del Sistema de Telemetría.
2. Se priorizan las actividades que garanticen la continuidad del servicio, tales como fugas y mejoras a la infraestructura.
3. Se mantiene monitoreo constante de la Calidad del Agua Potable en distintas zonas de la ciudad, así como monitoreo a Pozos y Plantas Potabilizadoras mediante Laboratorio Certificado en cumplimiento a la Norma 127-SSA-2021.

Lo anterior, en términos de lo dispuesto en los artículos 1, 3, 7 fracción VI y XII; 24 fracción VII, 47, 48 fracción II, 82, 83 y 99 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Guanajuato, artículos 55, 56, 108, 109 fracción V y 117 del Reglamento de Servicio Público de Agua Potable y Servicios Complementarios para el Municipio de Guanajuato.

Sin otro particular, aprovecho para la oportunidad para enviarle un cordial saludo.

Atentamente

  
**Lic. Rebeca Peña Rangel**  
Titular de la Unidad de Transparencia



Con copia para:

- Ing. Héctor Javier Morales Ramírez. - Consejero Presidente del Consejo Directivo del SIMAPAG. Para su conocimiento.
- Lic. Sebastián Barrera Acosta. - Consejero Presidente del Comité de Transparencia. Para su conocimiento.
- Ing. Juan Andrés Balderas Torres. - Director General de SIMAPAG. - Para su conocimiento.

