

**Solicitante**

Presente

**Asunto:** Respuesta a solicitud de acceso a la información.

En atención a su solicitud de información con número de folio 110198800007524 de fecha 14 de mayo 2024, realizada a través de la Plataforma Nacional de Transparencia. Donde solicita lo siguiente:

*Descripción de la solicitud:*

*¿Existe un cronograma o programación para los recortes de agua? De ser así, qué días se estará recortando el suministro de agua de las colonias, por cuánto tiempo se tiene programado.*

1. Acceso a Solano
2. Villas de Guanajuato

Me permito dar respuesta, con base en la información proporcionada por la Dirección de Operación Hidráulica

• Informa que se está trabajando en la mejora continua en la calidad del servicio día con día, y así mismo no existe un calendario o cronograma de abastecimiento para las zonas mencionadas ya que no se está tandeando el servicio, lo único es que el servicio se ve afectado, de manera intermitente en las horas pico de mayor consumo a lo largo del día.

Lo anterior, en términos de lo dispuesto en los artículos 1, 3, 7 fracción VI y XII; 24 fracción VII, 47, 48 fracción II, 82, 83 y 99 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Guanajuato, artículos 55, 56, 108, 109 fracción V y 117 del Reglamento de Servicio Público de Agua Potable y Servicios Complementarios para el Municipio de Guanajuato.

Sin otro particular, aprovecho para la oportunidad para enviarle un cordial saludo.

Atentamente

Lic. Rebeca Peña Rangel  
Titular de la Unidad de Transparencia

Con copia para:

- Ing. Héctor Javier Morales Ramírez. - Consejero Presidente del Consejo Directivo del SIMAPAG. Para su conocimiento.
- Lic. Sebastián Barrera Acosta. - Consejero Presidente del Comité de Transparencia. Para su conocimiento.
- Ing. Juan Andrés Balderas Torres. - Director General de SIMAPAG. - Para su conocimiento.



(473) 73 20111



[www.simapag.gob.mx](http://www.simapag.gob.mx)



Av. Juárez No.137. Zona Centro  
Guanajuato, Gto., México C.P. 36000



**SIMAPAG**

SISTEMA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE  
Y ALCANTARILLADO DE GUANAJUATO

**Memorando No.268/DOH/DRD-2024**

Guanajuato, Gto. a 16 de mayo de 2024

"2024,130 Aniversario de la Construcción

de la Presa de la Esperanza"

Asunto: el que se indica

Licenciada.

**Rebeca Peña Rangel.**

**Titular de la Unidad de Transparencia.**

**P r e s e n t e**

Por medio del presente y en atención al **Memorando No. 077-UT/2024**, derivado de la solicitud de acceso a la información con el Folio: **110198800007524** de fecha oficial de recepción el 14 de mayo del 2024 que se realizó a través de la Plataforma Nacional de Transparencia, por **Solicitante**, le respondo lo siguiente:

¿Existe un cronograma o programación para los recortes de agua? De ser así, qué días se estará recortando el suministro de agua de las colonias, por cuánto tiempo se tiene programado.

1. Acceso a Solano
2. Villas de Guanajuato

Por medio de la presente y en atención a su escrito, donde menciona si existe un cronograma o programación para los recortes de agua, le comento lo siguiente:

La Dirección de Operación Hidráulica, le indica que se está trabajando en la mejora continua en la calidad del servicio día con día, y así mismo no existe un calendario o cronograma de abastecimiento para las zonas mencionadas ya que no se está tandeando el servicio, lo único es que el servicio se ve afectado, de manera intermitente en las horas pico de mayor consumo a lo largo del día.

Sin otro particular, reciba un cordial saludo y quedo de usted para cualquier duda o comentario.

**A t e n t a m e n t e**

Ingeniero  
**Carlos Alberto Navarro Barrón.**  
Director de Operación Hidráulica.

C.c.p. Ingeniero- Juan Andrés Balderas Torres- Director General del SIMAPAG. -Para su conocimiento  
CANB/MAMH  
#UnidosXCadaGota

 SISTEMA MUNICIPAL DE  
AGUA POTABLE Y  
ALCANTARILLADO  
DE GUANAJUATO

**R** 17 MAYO 2024  
**RECIBIDO**  
**UNIDAD DE TRANSPARENCIA**

3:30 p.m.



(473) 73 20111



[www.simapag.gob.mx](http://www.simapag.gob.mx)



Av. Juárez No.137. Zona Centro  
Guanajuato, Gto., Mexico C.P. 36000