

Presente

**Asunto:** Respuesta a solicitud de acceso a la información.

En atención a su solicitud de información con número de folio 11019880000**6824** de fecha 07 de mayo 2024, realizada a través de la Plataforma Nacional de Transparencia. Donde solicita lo siguiente:

*Descripción de la solicitud: Solicito copia de todas y cada una de las quejas, informes o solicitudes relacionadas con el servicio de agua y/o drenaje del inmueble en Cerrada de los Arquitectos 8-A, Col. Pastita, Guanajuato, GTO 36090 presentadas en los últimos 5 meses. También solicito todas y cada una de las respuestas y todos los documentos relacionados con las investigaciones realizadas respecto de estas quejas, informes o solicitudes del Sistema Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Guanajuato (SIMAPAG).*

*Datos complementarios: El número de cuenta del servicio de agua es 01010132813. Soy vecino que vive en Arquitectos 9, y el servicio de agua afecta mi propiedad y la propiedad pública adyacente a mi propiedad.*

Me permito dar respuesta, con base en la información proporcionada por la Dirección de Operación Hidráulica

*1.- Solicito copia de todas y cada una de las quejas, informes o solicitudes relacionadas con el servicio de agua y/o drenaje del inmueble en Cerrada de los Arquitectos 8-A, Col. Pastita, Guanajuato, GTO 36090 presentadas en los **últimos 5 meses***

Se realizó búsqueda de la información en la base de datos del Sistema Integral Administrativo y Comercial (SIAC) por domicilio, de Cerrada de los Arquitectos 8-A, Col. Pastita, Guanajuato, Gto. C.P. 36090.

Dando como resultado que existe una cuenta con número 01010132813, el cual está en estatus activa, y en el cual no existe ningún reporte de queja o denuncia al respecto, solo existe una orden de trabajo generada, la cual fue para su instalación el 15 de Febrero 2023.



2.- También solicito todas y cada una de las respuestas y todos los documentos relacionados con las investigaciones realizadas en respuesta a estas quejas, denuncias o solicitudes de la Sistema Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Guanajuato - (GTO).

- Se anexa copia simple de la orden de trabajo.

Lo anterior, en términos de lo dispuesto en los artículos 1, 3, 7 fracción X ; 24 fracción VII, 47, 48 fracción II, 76, 77 fracción I, 82, 83 y 99 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Guanajuato, así como en artículo 3 fracción VII de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Guanajuato; artículos 55, 56, 108, 109 fracción V y 117 del Reglamento de Servicio Público de Agua Potable y Servicios Complementarios para el Municipio de Guanajuato.

Sin otro particular, aprovecho para la oportunidad para enviarle un cordial saludo.

Atentamente

Lic. Rebeca Peña Rangel  
Titular de la Unidad de Transparencia

Con copia para:

- Ing. Héctor Javier Morales Ramírez. - Consejero Presidente del Consejo Directivo del SIMAPAG. Para su conocimiento.
- Lic. Sebastián Barrera Acosta. - Consejero Presidente del Comité de Transparencia. Para su conocimiento.
- Ing. Juan Andrés Balderas Torres. - Director General de SIMAPAG. - Para su conocimiento.



# SIMAPAG

## ORDEN DE TRABAJO

Avenida Juárez N° 137 Centro, C.P. 36000  
Guanajuato, Gto.  
www.simapag.gob.mx

Fecha	10/feb/2023	Hora	13:11:00	Folio No.	0000854351	Estatus.	TERMINADA	
Trabajo a realizar	CONEXION DE TOMA NUEVA		Usuario		Horas de atención prom.			
Ubicación	DE LOS ARQUITECTOS #8-A Int							
Referencia	COL PASTITA							
Reportó	HERNANDEZ MARIN ROSA VERONICA							
Asignado a	COL PASTITA DE LOS ARQUITECTOS							
Contrato	010:0132813	Medidor	No	No.	Cabeza	5	Giro	DOMESTICO
Observaciones de la falla								
INFORME DE TRABAJO REALIZADO								
RIGADA								
TRABAJO REALIZADO?	SI	FECHA	15/02/2023	12:00:00	HORA	¿AFECTACIÓN?	Y	
ARGO ADICIONAL								

### OBSERVACIONES Y DESCRIPCIÓN DEL TRABAJO REALIZADO

SE INSTALO TOMA NUEVA.  
MEDIDOR:210426289  
SELLO:133523